

# MODULO PER IL RITORNO DEI MATERIALI

Si prega di compilare un modulo per ogni singolo dispositivo da riparare. Il modulo va compilato in lettere MAIUSCOLE. La pratica di riparazione verrà trattata solo se verrà debitamente compilato il presente modulo in tutte le sue parti, in particolare è indispensabile l'indicazione della descrizione dettagliata del problema / guasto. Il modulo deve essere anticipato via fax al nr. **02 48 692 436** o via e-mail ([andrea.bergamaschi@saia-burgess.com](mailto:andrea.bergamaschi@saia-burgess.com)) ed allegato al collo di spedizione.

## Dati del Cliente:

Azienda:  
\_\_\_\_\_

Indirizzo e numero civico:  
\_\_\_\_\_

CAP, Città e Provincia  
\_\_\_\_\_

## Persona da contattare:

Nome e Cognome:  
\_\_\_\_\_

Reparto:  
\_\_\_\_\_

Telefono:  
\_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail:  
\_\_\_\_\_

## Indirizzo di spedizione (se differente):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Dispositivo da ritornare:

Tipo del dispositivo:  
(es. PCD3.M5540)  
\_\_\_\_\_

Data di produzione:  
(es. 0634)  
\_\_\_\_\_

Numero di serie:  
(se disponibile)  
\_\_\_\_\_

Riferimento:  
(vostro rif.)  
\_\_\_\_\_

## Descrizione dettagliata del problema / descrizione del guasto:

Sintomi:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ambiente / Applicazione / Note:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Servizi richiesti (scegliere solo una opzione):

**Riparazione standard:** Questa è l'opzione standard e di solito la meno costosa. La filiale italiana e Saia-Burgess Controls AG sono libere di riparare o sostituire il dispositivo, pertanto potrebbe non esserci un rapporto di riparazione. Per i moduli semplici fuori garanzia, spesso non è conveniente la riparazione. In questo caso, verrà proposto l'acquisto di un nuovo modulo al normale prezzo di vendita; il Cliente riceverà comunque un preventivo che dovrà autorizzare ed accettare per avviare la procedura di riparazione.

Richiesta di preventivo  
 Richiesta di sostituzione rapida o anticipata  
 Richiesta di riconoscimento della riparazione in garanzia

**Richiesta rapporto di riparazione:** Questa è l'opzione per richiedere un rapporto di riparazione. Per fornire questo servizio è necessario che il dispositivo rientri in fabbrica (tramite la filiale italiana). Il tempo per la restituzione è maggiore e questa opzione non è gratuita, anche qualora i dispositivi siano ancora in garanzia. Se possibile, il dispositivo viene riparato e quindi restituito al Cliente.

Richiesta di preventivo  
 Richiesta di sostituzione rapida o anticipata  
 Richiesta di riconoscimento della riparazione in garanzia

**Altra ragione per l'invio del materiale** Si prega di specificare nelle note sopraelencate la ragione della restituzione per evitare che questa venga trattata per errore come una riparazione. Non sarà accettato il reso di nessun materiale se non preventivamente autorizzato da Saia-Burgess Milano Srl.

**Autorizzazione al reso**  
(data, timbro e firma di Saia Burgess Milano Srl)

## Data e firma del cliente

Data:  
\_\_\_\_\_

Firma:  
\_\_\_\_\_

# Servizio di riparazione Saia®PCD e procedura di ritorno materiale

Per accedere al servizio di riparazione Saia®PCD, evitando possibili disagi e ritardi, è necessario seguire la seguente procedura:

- Inviare preventivamente il formulario per il ritorno merci debitamente compilato a Saia Burgess Milano S.r.l., via fax o e-mail (nr. fax. **02 48 692 436**, e-mail: **andrea.bergamaschi@saia-burgess.com**). Il formulario è riportato nella pagina seguente e/o scaricabile al seguente indirizzo: **www.saia-controls.it/download-hd.asp**
- Descrivere nell'apposito campo, nel più dettagliato modo possibile, il difetto o problema riscontrato sul prodotto.
- Indicare nella compilazione il tipo di servizio richiesto:
  - Riparazione standard: è la procedura più semplice e meno costosa che implica il ricevere il prodotto riparato o sostituito, a discrezione di Saia-Burgess, senza che necessariamente sia redatto un rapporto di riparazione.
    - Barrando le relative caselle, indicare se è richiesto un preventivo da sottoporre alla Vs. approvazione, prima di procedere alla riparazione.
    - Se è richiesto un servizio di sostituzione rapida o anticipata del prodotto.
    - Se si ritiene che la riparazione sia dovuta in garanzia
  - Richiesta di rapporto di riparazione: se tale rapporto è espressamente richiesto, il servizio sarà oneroso, anche per riparazioni in cui venga riconosciuto l'intervento in garanzia, e comporta necessariamente i tempi conseguenti all'invio e ritorno dalla fabbrica in Svizzera.
  - Altre ragioni per il ritorno della merce: indicare nelle righe dedicate alle note la motivazione del reso ed attendere un benestare da Saia-Burgess prima di procedere alla spedizione. In caso di accettazione di reso di materiale nuovo, a fronte della verifica dell'integrità del prodotto ricevuto, inclusa la sua confezione, potrebbero essere addebitati gli eventuali costi di ricondizionamento.

I prodotti Saia®PCD, adottano le più aggiornate tecnologie elettroniche e quindi impiegano componentistica sempre più integrata e miniaturizzata che implica sempre più spesso la necessità di ritornare in fabbrica in Svizzera i prodotti per le riparazioni, limitando drasticamente ciò che può essere effettuato direttamente nei laboratori di filiale. Questo purtroppo comporta un inevitabile allungamento dei tempi di riparazione.

Per migliorare il servizio e sopperire alla necessità del cliente di avere disponibile il prodotto riparato in tempi molto rapidi, è stata introdotta la possibilità di richiedere la sostituzione rapida o anticipata del prodotto: nel caso venga richiesto, fatta salva la disponibilità a magazzino di Corsico, verrà inviato un prodotto sostitutivo, ricondizionato o nuovo, in funzione della disponibilità, e verrà emessa la fatturazione dell'importo pari al 60% del prezzo di listino in vigore al momento per i prodotti di classe "H", il 50 % per tutti gli altri prodotti del listino Saia®PCD. Nel caso che in seguito venga riconosciuta la riparazione in garanzia del prodotto difettoso, l'importo verrà riaccredito al cliente.

Nel caso della sostituzione anticipata, se entro 30 gg dalla data di spedizione del prodotto in sostituzione, Saia-Burgess Milano Srl non riceve il prodotto guasto, verrà inviata fattura al cliente della restante differenza all'importo pari al 100% del listino.

La spedizione del materiale a Saia-Burgess Milano Srl deve sempre includere i moduli per il ritorno del materiale compilati, datati e firmati. Nel caso di reso, dovrà riportare anche data e firma di autorizzazione da parte di Saia-Burgess Milano Srl.

Le spese di spedizione a Saia-Burgess Milano Srl sono sempre a carico del cliente, i costi di spedizione di ritorno al cliente saranno tenuti a carico di Saia-Burgess Milano Srl in caso di riconosciuto difetto da risolvere in garanzia, negli altri casi verranno addebitati in fattura.